

## Veranstaltungsort:

Lutherheim Springe

## Zielgruppe:

Angestellte in kirchlichen Verwaltungen,  
Ehrenamtliche, Interessierte

Die Ev.-luth. Landeskirche Hannover und Braunschweig erkennen die Seminare pauschal als berufliche Fortbildungen an.

## Anmeldung:

Online auf unserer Website  
[www.eeb-niedersachsen.de](http://www.eeb-niedersachsen.de) oder per Mail an  
[eeb.niedersachsen@evlka.de](mailto:eeb.niedersachsen@evlka.de)

## Weitere Infos, Finanzierungsmöglichkeiten und Anmeldung:



## Maßgeschneiderte Seminare für Ihre Dienststelle?

Wenn Sie es möchten, kommen wir auch zu Ihnen!  
Wenden Sie sich an uns, und wir machen Ihnen ein Angebot!



### Ihre Ansprechpartnerin:

Nora Becher  
Tel.: 05 11 / 12 41 – 680  
[Nora.Becher@evlka.de](mailto:Nora.Becher@evlka.de)

## Evangelische Erwachsenenbildung Niedersachsen

Odeonstraße 12 · 30159 Hannover

Tel.: 0511 / 1241-413

[eeb.niedersachsen@evlka.de](mailto:eeb.niedersachsen@evlka.de)

[www.eeb-niedersachsen.de](http://www.eeb-niedersachsen.de)

Die Evangelische Erwachsenenbildung (EEB) ist ein anerkannter Träger der Erwachsenenbildung und qualitätstestiert nach AZAV und ZAZAVplus.



EVANGELISCHE  
ERWACHSENENBILDUNG  
NIEDERSACHSEN



Berufliche Fortbildungen für  
Mitarbeitende in Kirche und Diakonie

## Kommunikation am Arbeitsplatz –

Wege zu einer besseren  
Zusammenarbeit



EVANGELISCHE  
ERWACHSENENBILDUNG  
NIEDERSACHSEN

# Kommunikation am Arbeitsplatz –

## Wege zu einer besseren Zusammenarbeit

### Konflikte vermeiden mit achtsamer Kommunikation

Wie kann ich zuhören ohne zu bewerten?  
Welche Gefühle entstehen in mir in schwierigen Gesprächen und was nehme ich in/an meinem Gegenüber wahr? Wie kann ich Ursachen von Stress- und Konfliktauslöser erkennen und mich abgrenzen? Wie gelingt eine achtsame und wertschätzende Kommunikation?



11. – 12.03.2024  
mit Silvia Richter,  
Achtsamkeitstrainerin

440 €



### Wie gelingt zielgerichtete Kommunikation?

Wie kann ich Stimme und Körpersprache, verbale und nonverbale Kommunikation bewusst einsetzen? Wie kann ich Nähe herstellen und gleichzeitig Distanz wahren? Wie setze ich Fragetechniken und andere rhetorische Mittel gezielt ein? Wie kann ich meine Grenzen kommunizieren, ohne mein Gegenüber vor den Kopf zu stoßen?



28.10. – 29.10.2024  
mit Udo Jolly, Schauspieler,  
Autor, Kommunikationstrainer

440 €

### Den Berufsalltag gelassen meistern mit Achtsamkeit und Resilienz

Wie kann ich den zunehmenden Belastungen am Arbeitsplatz entgegentreten?  
Mit welchen Einstellungen kann ich eine positive Entwicklung bei mir selbst fördern? Welche Möglichkeiten gibt es, um abschalten und entspannen zu können? Wo liegen potentielle Freiräume?



27.05. – 29.05.2024  
mit Katrin Buße,  
Kommunikationstrainerin

490 €

### Zielorientiert und kompetent telefonieren

Wie kann ich entgegenkommend und trotzdem konsequent sein? Wie kann ich (auch unangenehme) Telefonate freundlich beenden? Wie stelle ich sicher, dass ich richtig verstanden wurde? Wie kann ich Stress durch das Telefonieren vermeiden? Welche Techniken der Gesprächsführung am Telefon gibt es?



02.09.2024  
mit Katrin Buße,  
Kommunikationstrainerin

190 €

### Effektiv arbeiten und dabei Freiräume finden

Wie kann ich lernen, die richtigen Dinge tun – statt zu versuchen, die Zeit besser zu „managen“?  
Wie gelingt es, Prioritäten sinnvoll zu setzen? Welche Strategien für effektives Arbeiten gibt es? Wie können zwischendurch Freiräume entstehen?



02.12. – 04.12.2024  
mit Katrin Buße,  
Kommunikationstrainerin

490 €